



GESTIÓN DEL BUEN TRATO LABORAL

Duración: 20 horas cronológicas.

Modalidad: Aprendizaje autogestionado.

Características generales: Autoinscripción, 31 días para realizarlo, evaluación en línea.

Tipo de certificación: Este programa está orientado hacia los funcionarios de los Servicios de Salud. Los certificados serán otorgados a los funcionarios que hayan aprobado la evaluación del curso. Si Ud. no es funcionario de algún Servicio de Salud (por ejemplo, pertenece a APS Municipal o SEREMI) debe contar con una carta invitación de la Dirección de Servicio de Salud respectivo e informarse sobre las políticas de reconocimiento de los certificados de estos cursos para efectos del proceso de acreditación en su respectiva Dirección o Departamento Municipal.

Requisitos: Pertener a un Servicio de Salud que esté inscrito en este programa.

Público objetivo: Funcionarios de los Servicios de Salud y establecimientos. Integrantes de Comités de Buenas Prácticas de los SS y establecimientos.



OBJETIVOS

-Actualizar, profundizar y promover la reflexión de los conocimientos respecto a la cultura del buen trato en el sector salud, considerándola como un componente de las Buenas Prácticas y como una responsabilidad fundamental para la provisión de un adecuado clima laboral.

CONTENIDOS

-**Unidad I:** Antecedentes Generales.
 -**Unidad II:** Principios orientadores Instructivo.
 -**Unidad III:** Instrucciones para el Cumplimiento del Instructivo Presidencial n°001, Sobre Buenas Prácticas Laborales en el Desarrollo de Personas en el Estado.

UVIRTUAL
 Generando Aprendizaje
www.uvirtual.cl
 Seminario N° 109 - 3er. Piso
 Providencia - Santiago
 Teléfono: (56-2) 27523476
contacto@uvirtual.cl